

Condizioni di rimborso Sosty

Pagare la sosta comodamente attraverso un'app da scaricare sul proprio smartphone conviene. Non si pagherà più sosta di quella di cui si ha necessità, potendola interrompere o prolungare anche da remoto nel caso si impiegasse più tempo del previsto in qualunque attività ciascuno sia immerso tra il momento in cui è iniziata la sosta e quello in cui si ritorna alla propria auto.

I partner che gestiscono le nove app dedicate all'acquisto della sosta su Bologna (Sosta+; EasyPark; MooneyGo; ParkAppy; Bmove; Telepass; Smarticket; TABNET; DropTicket) sono stati accuratamente selezionati.

Nessuno di loro può applicare commissioni superiori al 15%. Nessun servizio di acquisto di sosta breve viene attivato gratuitamente o con la previsione di sconti, gratuità o altri motivi di "attrazione commerciale", trattandosi di tariffe amministrate dall'ente concedente (il Comune).

È sempre chiara la distinzione tra l'acquisto di sosta breve e l'acquisto di abbonamenti e sono sempre previsti passaggi di conferma dell'opzione che si desidera acquistare.

Non esistono offerte che si trasformano in abbonamento, né è possibile che l'utente debba "subire" abbonamenti indesiderati dopo aver cliccato – per errore e senza rendersene conto – ad esempio, su un banner pubblicitario, come purtroppo avviene in alcuni settori ma mai per quanto riguarda la sosta.

Una volta che l'abbonamento sia decorso, cioè abbia preso avvio, non può essere cambiato o rimborsato. È quindi necessario prestare un minimo di attenzione al momento di confermare il proprio acquisto, verificando che non si tratti di un abbonamento per caravan se si possiede un'auto o di un abbonamento scontato se non si ha diritto a tale sconto o, banalmente, un abbonamento riferito a una zona tariffaria diversa da quella di proprio interesse.

Solo quando un abbonamento, giornaliero, mensile o semestrale debba essere ancora attivato (perché, ad esempio, sia stato acquistato in maggio un abbonamento valido dal 1° giugno) questo può essere sempre disattivato, con conseguente rimborso dell'importo eventualmente già corrisposto, rivolgendosi al rivenditore (gestore dell'app) presso il quale lo si è acquistato.

Sosty S.c.a.r.l.

Via di Saliceto 3, 40128 Bologna
sostyscarl@legalmail.it
sostyscarl.it

Numero R.E.A. BO 589138
Codice Fiscale/P.IVA 04381801200
Capitale sociale € 50.000,00